

R-IPBX



O que é?

O R-IPBX é um PABX Digital baseado em tecnologia IP, que disponibiliza todas as funcionalidades de uma Central Telefônica Convencional (como redirecionamento de chamadas, correio de voz, siga-me, etc.) com grande flexibilidade de utilização para a empresa e para os usuários finais.

Esta nova tecnologia está revolucionando o mercado de telecomunicações com diversas novidades, facilidades, benefícios e com a integração que ela possibilita. Sucesso absoluto na maioria das empresas, restaurantes, hotéis, call center, entre outros segmentos, e nós da Result's, queremos que sua empresa também desfrute desta mais nova tecnologia.

Vantagens e

Características

- ✓ Utiliza cabeamento de rede (não requer cabeamento específico)
- ✓ Total compatibilidade com legados
- ✓ Integração com banco de dados
- ✓ Mesa controladora para telefonista
- ✓ Caixa postal entregue via e-mail (mensagem unificada)
- ✓ DAC (Distribuidor automático de chamadas)
- ✓ Salas de Audio conferência
- ✓ Gravação de ligações
- ✓ Sistema de Call center
- ✓ DOR Digital e VoIP
- ✓ Video conferência
- ✓ Salas de Audio conferência
- ✓ Música de espera
- ✓ Registro de ligações e consulta via WEB

Opcionais

PLACAS

- Analógicas

- ✓ R-FX08
- ✓ R-FX58

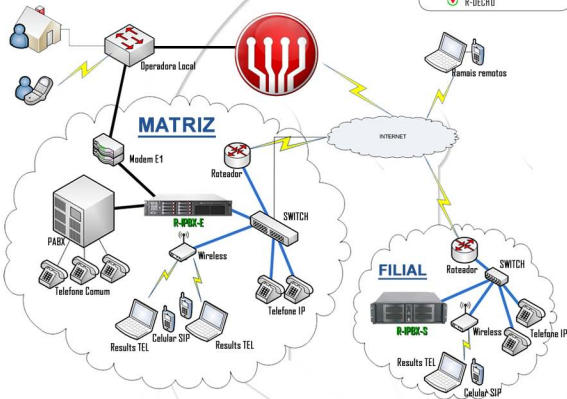
- ✓ R-MFX0
- ✓ R-MFXS

- Digitais

- ✓ R-D30
- ✓ R-D60
- ✓ R-DECH0

- GSM

- ✓ R-GSMB
- ✓ R-MGSM



R-IPBX-S



Um PABX IP de fácil expansão indicado para pequenos e médios negócios com suporte a troncos E1 e linhas da PSTN, além de disponibilizar conexão a tecnologia GSM e integração com legados. Uma alternativa de baixo custo para empresas que possuem instalações multilocalizadas.

Características

Implantação simplificada

Integração Analógica

Facilidade na Expansão do Hardware

Custo acessível

Suporte Técnico 24h

Escalabilidade

Benefícios

Fácil instalação, sem as complicações de um hardware proprietário, e utilizando-se da infra-estrutura atual

Possibilidade de conexão com linhas analógicas, ate 8 linhas por módulo

Utiliza tecnologia aberta baseada na plataforma intel, facilitando possíveis upgrades no hardware

Construído para atuar em ambientes de pequeno e médio porte, seu custo é atraente para ambas as categorias

Suporte 24x7x365, visando seu conforto e garantindo a disponibilidade do software

Servidores que se adequam à necessidade de sua empresa, independente da estrutura existente ou planejada



R-IPBX-E

Indicado para empresas de grande porte, o R-IPBX-E oferece alta disponibilidade e escalabilidade em ambientes críticos e de constante expansão. Com uma estrutura robusta, garante confiabilidade dos dados e possibilidade de gerenciamento remoto do hardware.

Características

Estrutura de Hardware robusta

Suporte Integral

GRH
(Gerenciamento Remoto de Hardware)

Confiabilidade dos Dados

SLA

Escalabilidade

Benefícios

Hardware construído com engenharia de excelência, com flexibilidade e desempenho

Suporte 24x7x365 a Hardware e Software (previsto em contrato)

Possibilidade de realizar atividades referentes ao hardware remotamente, como reiniciar ou ligar o servidor, mesmo se ele estiver desligado.

Opção de redundância de dados realizada via RAID nativo

Garantia de SLA prevista em contrato

Servidores que se adequam à necessidade de sua empresa, independente da estrutura existente ou planejada

